



יום שלישי א' תמוז תשפ"ו  
16 יוני 2026

לכבוד  
משתתפי המכרז

## הנדון: מסמך הבהרות מכרז פומבי מס' 06/2026 לאספקה, התקנה ומיגרציה של שני U Rack 2 Server עבור עיריית אופקים (שרתים)

בהמשך לפרסומו של המכרז שבנדון, להלן התייחסות העירייה לשאלות אשר הגיעו אליה ממשתתפים פוטנציאליים בקול הקורא שבכותרת וכן הבהרות יזומות מטעם העירייה.

האמור במסמך זה גובר על האמור במסמכי המכרז. חלק מהשאלות עברו שינוי ניסוח או הגהה על מנת להקל על המשתתפים. אין ברישום השאלות משום הסכמה של העירייה להנחות היסוד של השואל או לאמור בשאלה ורק תשובות העירייה הן אלו שתחייבנה.

על המציעים להגיש מסמך זה כשהוא חתום בכל עמוד ועמוד יחד עם הצעתם במכרז.

### שינוי תנאי הסף שבסעיף 3.2:

לאור בקשות של מציעים להקל בתנאי הסף שבסעיף 3.2 – סעיף 3.2 יימחק ובמקומו יירשם:

"3.2 בעל ניסיון, במהלך השנים 2024 - 2026 באספקה והתקנה של שרתי Rack של חברת HPE לשני גופים מוסדיים לפחות. על הניסיון כאמור, להיות של המציע עצמו בהתקשרות ישירה עם הגוף המוסדי (מובהר כי אין חובה שהניסיון יהא בכל אחת מהשנים כאמור אלא במהלכן).

"גוף מוסדי" בתנאי סף זה: רשות מקומית, תאגיד מקומי, משרדי ממשלה, גופי סמך, חברות ממשלתיות, קופ"ח, משטרה, צה"ל, מוסדות להשכלה גבוהה, גופים שהוקמו בחוק או לפי חוק, חברות/תאגידי פרטיים.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על ניסיונו במסגרת מסמך א'(1).

### מענה לשאלות הבהרה:

מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	1.3	נבקש לאפשר להגיש את ההצעה גם באופן מקוון.	הבקשה נדחית.
2.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	2.2	נא לשנות ל"ימי עסקים".	הבקשה מקובלת.
3.	מסמך א' – הזמנה	2.2	מבקשים להאריך את מועד האספקה וההתקנה ל-60 יום	במקום "14 ימים" יירשם: "30 ימי עסקים".

עמוד 1 מתוך 24

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
	להציע הצעות		ממועד קבלת הזמנת עבודה, נוכח זמני האספקה העדכניים של שרתי HPE Gen12.	
4.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות + מסמך ג' – חוזה התקשרות	2.2 - 2.4 + 9.2 - 9.5	<p>לאור זמני האספקה של היצרנים, לא ניתן להתחייב ללוחות הזמנים הנדרשים לאספקה והתקנה- בתוך 14 ימים ממועד הוצאת הזמנת העבודה אינם סבירים ו/או ריאליים, נבקש להאריך את לוחות הזמנים לאספקה והתקנה ל-90 ימים לפחות</p> <p>כידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצויים המוסכמים במסגרת סעיף זה עבור כל הפרה ייקר את ההצעה משמעותית רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה לפיצויים מוסכמים, תוך שבסכומים אלה ישא בסופו של דבר העירייה.</p> <p>לאור זאת נבקש לבטל את סעיף הקנסות שכן יתר סעיפים ההסכם יהוו הרתעה מספק. לחילופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מגובה התמורה השנתית, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים נגרמה עקב מעשה שאיננו בשליטת המציע</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.</p> <p>מובהר כי במקרים בהם אי עמידה בלוח הזמנים אינה בשל מענה או מחדל של הספק הזוכה, ולאחר שהמציא אסמכתאות לעניין, העירייה לא תעשה שימוש לזכותה לפיצויים.</p> <p>יתר זכויות העירייה נותרות בעינן.</p>



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג' ו/או עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב אספקות התלויות ביצרן	
5.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	2.6	מבקשים לאפשר חיוב נפרד עבור אספקת הציוד והרישיונות במועד האספקה, וחיוב נפרד עבור עבודות ההתקנה, המיגרציה וההדרכה לאחר השלמתן.	הבקשה נדחית.
6.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	3.2	מבקשים להבהיר כי דרישת הניסיון יכולה להתייחס לשרתים ארגוניים מכל תצורת, ולא רק לשרתי U2. אין הבדל מבחינת הידע והניסיון הנדרשים בין התקנת שרתים בתצורות שונות.	ראו שינוי בתנאי הסף ברישא של מסמך זה.
7.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	3.2	נבקש לאפשר לרשום ממליצים מסחריים.	ראו שינוי בתנאי הסף ברישא של מסמך זה.
8.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות + מסמך ב' – הצהרת המשתתף	7.4 + 9	מבקשים לקצר את תקופת תוקף ההצעה ל-60 יום או פחות וללא אפשרות הארכה, וזאת לאור תנודתיות מחירי הציוד והזמינות אצל היצרנים. ישנו מחסור חמור בדיסקים וזכרונות, דבר הגורם לעיכובים משמעותיים באספקת ציוד.	הבקשה מקובלת.
9.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות +	7.4 + 9	בהתאם לתנאי המכרז, נדרש המציע להציע מחירים בתוקף של 90 יום ממועד האחרון להגשת ההצעות, עם אפשרות להארכה של 90 יום נוספים.	הבקשה נדחית. לעירייה כמו כל גוף ציבורי יש תהליכים שהיא צריכה לעבור ביחס למכרז פומבי.



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
	מסמך ב' – הצהרת המשתתף		<p>לידיעת העירייה, תוקף המחירים המוצעים כפוף להנחיות היצרן, אשר מגבילות את תקופת המרבית של הצעות המחיר בגלל בעייה עולמית של חוסרים בזיכרונות ודיסקים ומעבדים. בהתאם לאמור, המציע אינו יכול להתחייב על תוקף מחירים לתקופה העולה על המותר לפי הנחיות היצרן.</p> <p>לפיכך, מתבקשת העירייה לתקן את התנאי האמור כך שתוקף המחירים יהיה: 14 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.</p>	
10.	מסמך אי' (2) – נוסח ערבות בנקאית למכרז		מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הערבות. שינוי נוסח הערבות יביא לפסילת ההצעה.
11.	מסמך אי' (2) – נוסח ערבות בנקאית למכרז		האם נדרשת הצמדה למדד?	יש להיצמד לנוסח הערבות בדיוק.
12.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	3.2	הסעיף מתייחס לציוד קצה/מחשבים ואינו רלוונטי למכרז שרתים. מבקשים להסירו או להתאימו לנושא המכרז.	הבקשה נדחית.
13.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	3.3	מבקשים להבהיר כי מימוש אחריות היצרן יתבצע מול היצרן בהתאם לתנאי האחריות, כאשר הספק ילווה את העירייה	הבקשה מקובלת.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			בתהליך הטיפול בתקלה.	
14.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	3.4	מבקשים להבהיר את אופן יישום הסעיף במסגרת הצעת המחיר, שכן בנוסחו הנוכחי אינו ניתן ליישום תפעולי.	הסעיף יימחק.
15.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	7.2	נבקש כי תינתן לספק תקופת היערכות בת 14 ימים לשם העמדת בעל התפקיד החלופי. המנהל לא יסרב לזהות בעל התפקיד החלופי, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	הבקשה מקובלת.
16.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	8.2	נבקש למחוק את המילה "ויפצה" וכן נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת.	הבקשה מקובלת.
17.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	9.2	נא לשנות ל"ימי עסקים".	ראו תשובה לשאלות 3 ו-4 לעיל.
18.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	9.2	1. מבקשים לעדכן לוחות הזמנים. אספקת שרתים ארגוניים, תכנון המיגרציה, ביצוע ובדיקות הקבלה אינם ניתנים להשלמה בתוך 14 ימים. 2. מבקשים להוסיף כי באחריות העירייה לספק מקום התקנה תקין, פנוי	1. ראו תשובה לשאלות 3 ו-4 לעיל. 2. הבקשה מקובלת.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			ומוכן לקליטת השרתים.	
19.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	9.3	נבקש להבהיר, למען הסר ספק, שבמקרה שיידרש החלפת ציוד, תינתן לספק מסגרת זמן סבירה לאספקת הציוד החלופי.	הבקשה מקובלת.
20.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	9.5	לאור זמני האספקה של היצרנים והמורכבות הכרוכה בביצוע מיגרציה מלאה, מבוקש להאריך את מועד האספקה וההתקנה ולהתאימו ללוחות זמנים ריאליים.	ראו תשובה לשאלות 3 ו-4 לעיל.
21.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	9.5	נבקש להפחית את הסכום ל-500 ש"ח; כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול במקרה שהעיכוב נגרם, באופן מלא או חלקי, בשל מעשה או מחדל של העירייה	הבקשה נדחית.
22.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	10	נבקש שתשלום התמורה יתקבל 30 יום מיום אספקת הציוד והטמעתו באתר העירייה	בעירייה ישנם תהליכי תשלום שאורכים זמן. ייעשה מאמץ להקדים תשלום לשוטף +30.
23.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	10.2	מבקשים לאפשר חיוב נפרד עבור אספקת הציוד והרישיונות במועד האספקה, וחיוב נפרד עבור עבודות ההתקנה והמיגרציה לאחר השלמתן.	הבקשה נדחית.
24.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	11	מבקשים להבהיר כי טרם חיוב הספק בגין נזק כלשהו, העירייה תמסור הודעה מנומקת בכתב ותאפשר לספק להשמיע את טענותיו.	הבקשה מקובלת.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
25.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	כללי + 11 + 13	<p>1. על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות</p>	<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מקובלת.</p>



תשובת העירייה	נוסח השאלה	סעיף	מסמך/נספח	מס"ד
	<p>האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמינה בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>2. נבקש להוסיף כי השיפוי/פיצוי יעשו בכפוף לפס"ד חלוט של עוכב ביצוע, ובכפוף לכך שהמזמינה תידע את הספק בדבר התביעה, תאפשר לספק לנהל את הגנתו ולא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב</p>			
<p>הבקשה נדחית. בכל מקרה טרם קיזוז תינתן הודעה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכוב יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכוב, ולאחר</p>	<p>11.1 11.2</p>	<p>מסמך ג' – חוזה התקשרות</p>	<p>26.</p>



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).	
27.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	11.2	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכובן ייעשה לאחר ובכפוף לקביעה בפסק דין חלוט הקובע את גובה הנזק וכן כי האחריות לנוק הינה של הספק.	הבקשה נדחית.
28.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	12.6 12.8	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון (ככל שניתן ורלוונטי).	הבקשה נדחית. חילוט ערבות יהא על פי דין כפוף למתן זכות טיעון לספק.
29.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	13	<p>1. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא עפ"י דין.</p> <p>2. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען (או תקרה אחרת שתקבע), כמקובל.</p> <p>3. הספק לא יהא אחראי</p>	<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			לנוקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון.	
30.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	13.1	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו ככל שהנוק נגרם בזדון ו/או רשלנות רבתי על ידי העירייה וכל מי מטעמה, ובמקרה כזה האחריות תחול על העירייה.	הוראות הסעיף לא יחולו בגין נזק בזדון שנגרם על ידי העירייה.
31.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.1	נבקש לתקן את הסעיף בצורה הבאה: מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח ג' (להלן: "דרישות הביטוח") המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את העירייה כמבוטחת בביטוחים אלו בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים באישור עריכת הביטוח, לכל משך תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר למשך 36 חודשים לאחר תום מתן השירותים.	הבקשה נדחית.



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
32.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.3	נבקש להוסיף את המשפט הבא: בכפוף להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בדבר אישורי הביטוח האחידים.	הבקשה נדחית.
33.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.4	נבקש לתקן את הסעיף בצורה הבאה: היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה ו/או הפועלים מטעמהבגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק לעניין ביטוחי חביות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. הויתור על זכות התחלוף כאמור בסעיף זה לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.	הבקשה נדחית.
34.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.5	נבקש לתקן את הסעיף בצורה הבאה: ביטוחי הספק המפורטים בסעיף זה (ביטוח) יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבוטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו	הבקשה נדחית.

עמוד 11 מתוך 24



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו ישונו לרעה, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.	
35.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.6	נבקש לתקן את הסעיף בצורה הבאה: הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק לרכוש המשמש למתן השירותים שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העירייה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל. הפטור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.	הבקשה נדחית.
36.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.8	נבקש למחוק את המשפט הבא: לבקשת העירייה יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל.	הבקשה נדחית.
37.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.9	נבקש למחוק את המשפט הבא: ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות.	הבקשה נדחית.
38.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.10	נבקש למחוק את הסעיף מאחר ואינו רלוונטי לסוג הפוליסה.	הבקשה נדחית.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
39.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	14.11	נבקש להוסיף בסוף המשפט: ובלבד שחלפו 14 יום ממועד דרישת העירייה בכתב להמצאת אישורי ביטוח כאמור.	הבקשה נדחית.
40.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	16.1	נבקש להאריך את התקופה מ-7 ל-14 ימים.	הבקשה מקובלת.
41.	מסמך ג' – חוזה התקשרות	17	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י העירייה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעירייה.	הבקשה מקובלת.
42.	נספח א' – מפרט טכני	כללי	האם האתר הראשי והמשני ממוקמים אותו אתר פיזי? או הם מרוחקים אחד מהשני?.	האתרים נמצאים במבנים שונים בעיר במרחק אורכי שלא עולה על 2 ק"מ.
43.	נספח א' – מפרט טכני	2	מבקשים לפרט מהו Hypervisor הקיים (Hyper-V / VMware) / אחר, לרבות גרסה.	Hyper-V.
44.	נספח א' – מפרט טכני	2	מבקשים לפרט את מערכות ההפעלה המותקנות כיום על השרתים הקיימים ואת	Windows Server 2019 Std.

עמוד 13 מתוך 24



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			סוגי הרישיונות הקיימים.	
45.	נספח א' – מפרט טכני	2	<p>1. האם קיים שרת גיבוי נפרד? או מערכת גיבוי וירטואלית על אחד השרתים שהוזכרו?</p> <p>2. מהי גרסת תוכנית גיבוי הקיימת?</p> <p>3. האם קיים רישוי תוכנת גיבוי בתוקף?</p> <p>4. איפה מאוחסן הגיבוי כיום? ואיך מתוכנן הגיבוי במערכת החדשה?</p>	<p>1. שרת גיבוי וירטואלי</p> <p>2. Veeam Backup &amp; Replication 12</p> <p>3. כן</p> <p>4. ה DR מאוחסן בחדר שרתים באגף הביטחון – מרחק שלא עולה על 2 ק"מ בקו אוירי מסביבת ה Production (בניין העירייה).</p>
46.	נספח א' – מפרט טכני	2	נא לציין מה נפח האחסון בשימוש כיום עבור שרתים וירטואלים בסביבה הראשית.	כ 6 TB.
47.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה מערכת ההפעלה שמותקנת היום על השרת באתר הראשי והשרת באתר ה DR ?	Windows Server 2019 Std.
48.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה משמש כוירטואליזציה היום ומה הגרסה ?	Hyper-V
49.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה גרסת ה Active Directory היום ?	Windows Server 2019 Std.
50.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם האם יש שרתי Domain Controller באתר הראשי ובאתר ה DR ?	בראשי בלבד.
51.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם האם שרתי ה Domain Controller הם פיסיים או וירטואלים ?	וירטואליים.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
52.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם כיצד מתבצעת הרפליקציה בין האתר הראשי לאתר ה DR ?	תוכנת Veeam מידי יום 5 ימים בשבוע.
53.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה גרסת תוכנית הגיבוי היום?.	Veeam Backup & Replication 12.
54.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם האם המיגרציה היא רק לשרתים וירטואלים במידה ולא בבקשה לתאר במה מדובר?.	המיגרציה ל HOST ולשרתים הוירטואליים.
55.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה מספר השרתים שצריכים לעבור מיגרציה?.	6.
56.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה הנפח של כל אחד מהשרתים ?	0.1-3 TB.
57.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם למה משמשים השרתים שעוברים מיגרציה?.	AD, Exchange, File & Print Server, Engineering Server, Hybrid Server, Veeam.
58.	נספח א' – מפרט טכני		נבקש הבהרתכם האם פתרון הוירטואליזציה צריך להיות רק Hyper-V ?	כן.
59.	נספח א' – מפרט טכני	2	נבקש הבהרתכם מה מספר השרתים שצריכים לעבור מיגרציה ?	6.
60.	נספח א' – מפרט טכני		נבקש הבהרתכם לגבי פתרון מבוסס Hyper-V מה הגרסה שאתם מבקשים ?	Windows Server 2019 Std. הגירסה העדכנית למערכת הפעלה זאת.
61.	נספח א' – מפרט טכני	3	מבקשים לאפשר הגשת פתרון שווה ערך של יצרנים נוספים, העומדים במלוא דרישות המפרט.	הבקשה נדחית.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
62.	נספח א' – מפרט טכני	3	<p>1. האם ניתן לקבל רשימת שרתים וירטואליים קיימים שמיועדים להעברה, כולל מערכת הפעלה, נפחי אחסון ותפקידים שלהם?</p> <p>2. האם קיימים שרתים וירטואליים בגרסה windows 2012r2 או נמוכה יותר?</p> <p>3. האם קיימים שרתים וירטואליים יחודיים כגון appliance ?</p> <p>4. האם קיימים שרתים וירטואליים עם חיבור פיסי מיוחד למשל התקן USB?.</p>	<p>רשימה:</p> <p>א. AD Exchange</p> <p>ב. File &amp; Print Server ,</p> <p>ג. Engineering Server ,</p> <p>ד. Hybrid Server ,</p> <p>ה. Veeam ,</p> <p>ו. מערכות ההפעלה הן Windows Server 2019 Std. בכל השרתים, להוציא שרת הדואר שבו: Windows Server 2016 Std. נפחי האחסון בשרתים נעים בין 0.1 ל 3 TB בשרת. הנפחים הללו יגדלו בשרת החדש בהתאם לדרישה של מחלקת IT</p> <p>2. לא.</p> <p>3. לא.</p> <p>4. לא.</p>
63.	נספח א' – מפרט טכני	3	<p>נבקש הבהרתכם בנושא הגיבוי האם כבר יש בארגון מענה גיבוי שמתאים לגבות את הסביבה החדשה ?</p>	<p>מערכת Veeam גירסא 12 ברישוי תקף.</p>
64.	נספח א' – מפרט טכני	3	<p>נבקש הבהרתכם היכן נמצא האתר הראשי והיכן אתר ה DR ?</p>	<p>ראשי: בבניין העירייה (הרצל 38) DR: באגף לביטחון וסדר ציבורי (יהודה הלוי 16).</p>
65.	נספח א' – מפרט טכני	3.2	<p>נבקש לבחון אפשרות להציע שרת HPE ProLiant DL380 Gen11 או HPE ProLiant DL360 Gen12 כחלופה לשרת המבוקש, בכפוף לכך שהפתרון המוצע עומד בכלל דרישות המכרז ומהווה פתרון שווה</p>	<p>הבקשה נדחת.</p>



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה												
			ערך או עדיף מבחינה טכנולוגית ותפעולית.													
.66	נספח א' – מפרט טכני	3.2	נבקש הבהרתכם האם ניתן להציע שרת 1U עם דיסקים מסוג EDSFF (E.S3) מגיעים עם עד 16/20 ? לדוגמא, DL320 G12, DL325G12	הבקשה נדחית.												
.67	נספח א' – מפרט טכני	3.2	נבקש הבהרתכם האם נדרשים GBICS? ואם כן באיזו מהירות?.	לא.												
.68	נספח א' – מפרט טכני	3.3.1	נבקש הבהרתכם האם ניתן להציע שרת עם מעבד AMD ?	הבקשה נדחית.												
.69	נספח א' – מפרט טכני	3.3.2	נבקש הבהרתכם האם ניתן להציע שרת עם מעבד בודד של 64 ליבות (DL345 ו-G12) ו24 חריצי הרחבה לזיכרון?.	הבקשה נדחית.												
.70	נספח א' – מפרט טכני	3.6	האם אפשר להציע תצורה חלופית של 4 דיסקים בנפח 7.68tb, שנותן מענה לאותן דרישות, ומאפשר יותר מקום להרחבה עתידית?	הבקשה נדחית.												
.71	נספח א' – מפרט טכני	3.8	1. האם נדרש לספק Transceivers יחד עם הכרטיס, או שיהיה חיבור ישיר עם כבל SFP ללא מתאמים נוספים? 2. לאן יתחברו הכרטיסים המהירים 25gb? 3. האם יש כבלים מתאימים SFP? במידה	<p>המערכת כוללת בכל שרת</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 × 25Gb SFP28</li> <li>2 × 1Gb מובנים</li> </ul> <p>1. הספק יכלול את כל מודולי ה-SFP28, כבלי/DAC סיבים אופטיים Patch Cords, ואביזרי החיבור הנדרשים להפעלה מלאה של כל ממשקי ה-25Gb המוצעים.</p> <p>2. הספק מוזמן להציע כאופציה נוספת את אחד מהמתגים הבאים</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>דגם</th> <th>פורטים</th> <th>Uplink</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Juniper EX4100</td> <td>48 x 1Gb</td> <td>4 x 25Gb SFP28</td> </tr> <tr> <td>Aruba CX 6300L</td> <td>48 x 1Gb</td> <td>2 x 25Gb SFP28</td> </tr> <tr> <td>Ruckus ICX8200</td> <td>48 x 1Gb</td> <td>4 x 25Gb SFP28</td> </tr> </tbody> </table>	דגם	פורטים	Uplink	Juniper EX4100	48 x 1Gb	4 x 25Gb SFP28	Aruba CX 6300L	48 x 1Gb	2 x 25Gb SFP28	Ruckus ICX8200	48 x 1Gb	4 x 25Gb SFP28
דגם	פורטים	Uplink														
Juniper EX4100	48 x 1Gb	4 x 25Gb SFP28														
Aruba CX 6300L	48 x 1Gb	2 x 25Gb SFP28														
Ruckus ICX8200	48 x 1Gb	4 x 25Gb SFP28														

עמוד 17 מתוך 24



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			שלא, אז מי אחראי לספק את הכבלים?.	3. באחריות הספק.
72.	נספח א' – מפרט טכני	3.8	נבקש הבהרתכם לגבי התקשורת, לאיזה מתגים השרתים אמורים להתחבר ?	1. ראה מענה לשאלה 71. 2. אם לא ימצא פתרון בשלב ראשון לחיבור אופטי, החיבור ייעשה למתגים קיימים של Aruba בחיבורי ה GB 1 בשרת.
73.	נספח א' – מפרט טכני	3.9.1	נבקש הבהרתכם האם נדרש רישוי OneView ?.	לא.
74.	נספח א' – מפרט טכני	3.11	מבקשים להבהיר כי באחריות העירייה לספק ארון תקשורת תקני, מקום פנוי להתקנה ותשתית חשמל תקינה המחוברת לאל-פסק.	הבקשה מקובלת.
75.	נספח א' – מפרט טכני	3.13	מבקשים להבהיר כי רישיונות Microsoft Windows Server ו- Veeam יסופקו על ידי העירייה, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.	הבקשה מקובלת.
76.	נספח א' – מפרט טכני	3.3.1	האם בחירה בין Silver ל Gold באחריות הספק ?.	כן.
77.	נספח א' – מפרט טכני	3.3.3	האם ניתן להציע מעבד בודד 32c במקום 2x16c ?.	הבקשה נדחית.
78.	נספח א' – מפרט טכני	3.4.1	הינכם מבקשים נפח זיכרון 384GB, נפח זה יכול להיות 6x64GB או 12x32GB, בשרתי 380G12 כמבוקש לא ניתן ליישם תצורה זו !! על כן נבקשכם להגדיל את נפח הזכרון ל 512GB או להוריד ל 256GB.	הבקשה מתקבלת נפח הזיכרון הנדרש GB 512
79.	נספח א' – מפרט טכני	3.6.6	הינכם מבקשים חיבור ישיר PCIe Native מנגד בסעיף 3.7.1 הינכם מבקשים חיבור	כוונת העירייה הינה לקבל מערך אחסון המבוסס על 8 כונני NVMe Enterprise בתצורת RAID 10 נתמכת ומאושרת על ידי יצרן השרת.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			דרך בקר Raid – נא הסבירו מה נדרש.	ניתן להציע פתרון המבוסס על בקר RAID חומרתי VROC, או כל מנגנון אחר הנתמך רשמית על ידי HPE עבור דגם השרת המוצע, ובלבד שהפתרון מספק יתירות, ביצועים ותמיכה מלאה של היצרן. לא יאושר פתרון המבוסס על Software RAID של מערכת ההפעלה.
80.	נספח א' – מפרט טכני	6	<p>1. האם השרתים החדשים יהיו באותו מיקום ובאותו ארון? יש</p> <p>2. האם מספיק מקום פנוי עבור השרתים (נדרש 4U לפחות)?</p> <p>3. האם יש בארון חיבורי חשמל פנויים שמחוברים לאל פסק תקין?.</p>	<p>1. ראה תשובה לשאלה 64.</p> <p>1. כן.</p> <p>2. כן.</p> <p>3. כן.</p>
81.	נספח א' – מפרט טכני	6	<p>1. האם השרתים החדשים יהיו מחוברים לרשת הארגונית או סביבה נפרדת (האם נדרש להגדיר רשת חדשה נפרדת מבחינת אבטחה)?</p> <p>2. האם השרתים החדשים יהיו מחוברים ל AD הארגוני? או יהיו ב workgroup? או נדרש להקים סביבת AD נפרדת עבורם?.</p>	<p>1. לרשת הארגונית.</p> <p>2. מחוברים ל AD הארגוני.</p>
82.	נספח א' – מפרט טכני	6.1.5	מי אחראי לאספקת רישוי מערכת הפעלה?.	העירייה.



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
83.	נספח א' – מפרט טכני	6.2	נבקש לקבל מענה לגבי הכמות של השרתים הווירטואליים שנדרש לבצע מיגרציה .?	ה HOST ו 6 שרתים וירטואליים.
84.	נספח א' – מפרט טכני	6.2.1	האם על שרתי ה Hyper V מותקנות תוכנות נוספות חוץ מווירטואליזציה .?	כן, המיגרציה אמורה להעתיקים...העתקת SnapShot של השרתים.
85.	נספח א' – מפרט טכני	6.2.3	מבקשים לעדכן את לוחות הזמנים לביצוע המיגרציה, שכן ביצוע מלא של הפעולות הנדרשות בתוך 14 ימים אינו מעשי.	ראו מענה לשאלות 3 ו-4 לעיל.
86.	נספח א' – מפרט טכני	6.2.4	מבקשים להבהיר את משמעות המונח "שעות מתואמות" ולפרט את חלונות העבודה הנדרשים לביצוע המיגרציה.	שעות מתואמות – מול המזמין לביצוע המיגרציה. ניתן לבצע את המיגרציה ב Off-Line בשעות העבודה בימים א-ה בין השעות 08-16:00 חיבור השרתים לייצור עם כתובות IP "אמיתיות" יעשה מעבר לשעות המוזכרות – החל מ 16:00
87.	נספח א' – מפרט טכני	6.4	מבקשים לקבל עדכון לגבי זמני ה- RPO ו- RTO עבור מערך ה- DR .?	RPO 24 שעות RTO 24 שעות הדרישה לפתרון Active-Passive
88.	נספח א' – מפרט טכני	6.4	כמה Recovery Groups נדרש להגדיר .?	אין דרישה כזאת.
89.	נספח א' – מפרט טכני	6.4.5	בסעיף זה הינכם מבקשים תיעוד תהליך הפעלה בשעת חירום, תהליך זה בד"כ הינו פרוייקט נפרד של יישום DRP לרבות אפיון, כתיבת מסמכים ותיעוד מלא בהתאם לצרכי RPO.RTO וכ"ו, ובעלויות נכבדות (יכול להגיע לעשרות שעות עבודה), על כן נבקש להפריד סעיף זה מעלויות השרת.	הדרישה ברמה האופרטיבית למחלקת ה IT. אין הכוונה לכתיבת נהלים וכיו"ב.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
90	נספח א' – מפרט טכני	6.5.1.2 6.5.1.3 6.5.2.2	בדומה לשאלה עבור סעיף 6.4.5 בסעיפים אלו הינכם מבקשים תיעוד תהליך הפעלה בשעת חירום, תהליך זה בד"כ הינו פרוייקט נפרד של יישום DRP לרבות אפיון, כתיבת מסמכים ותיעוד מלא בהתאם לצרכי RPO.RTO וכו', ובעלויות נכבדות (יכול להגיע לעשרות שעות עבודה), על כן נבקש להפריד סעיף זה מעלויות השרת.	ראו המענה לשאלה 89.
91	נספח א' – מפרט טכני	6.5.1.3	מבקשים לפרט את פתרון הגיבוי הקיים (שרת, סוג תוכנה וגרסה), וכן להבהיר מהו פתרון ה-DR המבוקש במסגרת הפרויקט.	ראו מענה לשאלות 45,52,53,87.
92	נספח א' – מפרט טכני	6.5.2.3	נא הגדירו במדוייק מה נידרש מבחינתכם בבדיקות תקופתיות, זה תיאור כללי מידי (האם כולל חומרה בלבד או גם סיסטם ואפליקציות וכו').	בפרק הזמן של 3 חודשים ראשונים להרצת המערכת ממועד מסירתה. מענה לשאלות של צוות ה IT הן בהיבט החומרתי והן בהיבט המערכתי (system). הכך בהקשר ישיר להסבה שבוצעה על ידי הספק.
93	נספח א' – מפרט טכני	6.5.2.3	לאיזה תקופה מוגדרת הבדיקה ? האם יש התחייבות לאחר ה 30 יום ?	ראו תשובה לשאלה 92 לעיל.
94	נספח א' – מפרט טכני	6.6.1	מבקשים להבהיר כי תקופת ההרצה לא תיכלל במניין הימים לצורך הפקת החשבונית ומועד התשלום.	הבקשה מקובלת.
95	נספח א' – מפרט טכני	6.6.1	נבקש להבהיר כי אחריות לתקינות המערכות ורכיביהן לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה	הבקשה נדחית.



מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
			ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במערכות ע"י העירייה ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (3) נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	
.96	נספח ב' – ערבות ביצוע		מבקשים להבהיר מהו סכום ערבות הביצוע הנדרש.	10,000 ₪.
.97	נספח ב' – ערבות ביצוע		מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית.
.98	נספח ב' – ערבות ביצוע		מה גובה הערבות ביצוע שתידרש?	10,000 ₪.
.99	נספח ג' – דרישות ביטוח	סוג הביטוח	נבקש לתקן כך אש מורחב רכוש המבוטח המשמש למתן השירותים.	הבקשה נדחית.
.100	נספח ג' – דרישות ביטוח	נוסח ומהדורת הפוליסה	לא יפחת מנוסח ביט	הבקשה נדחית. יובהר כי ניתן להציג נוסח ביט או כל נוסח אחר המקביל לו.
.101	נספח ג' – דרישות ביטוח	נוסח ומהדורת הפוליסה	נבקש למחוק ביט	הבקשה נדחית. יובהר כי ניתן להציג נוסח ביט או כל נוסח אחר המקביל לו.
.102	נספח ג' – דרישות ביטוח	צד ג' נוסח ומהדורת פוליסה	לא יפחת מנוסח ביט	הבקשה נדחית. יובהר כי ניתן להציג נוסח ביט או כל נוסח אחר המקביל לו.



מס' ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
103.	נספח ג' – דרישות ביטוח	משולב חבות מוצר	מבוקש להוסיף משולב חבות מוצר.	הבקשה מתקבלת. ניתן להציג גם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.
104.	נספח ג' – דרישות ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	נבקש להוסיף קוד 321	הבקשה מתקבלת.
105.	נספח ג' – דרישות ביטוח	אחריות מקצועי ת	נבקש להוסיף: משולב אחריות מקצועית	הבקשה מתקבלת. ניתן להציג גם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.
106.	נספח ג' – דרישות ביטוח	חבות מוצר – נוסח ומהדור ת הפוליס ה	נבקש למחוק ביט	הבקשה נדחית. יובהר כי ניתן להציג נוסח ביט או כל נוסח אחר המקביל לו.
107.	נספח ג' – דרישות ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	נבקש להוריד את הני"ל ל- 6 חודשים.	הבקשה נדחית.
108.	נספח ד' – טופס הצעת מחיר		הצעת המחיר הינה שקלים. נבקש לפצל את התמחור למרכיב ציוד ומרכיב עבודה, לגבי מרכיב הציוד – המחיר יהיה בדולר ארה"ב, ויומר לש"ח ביום הוצאת החשבונית, לגבי מרכיב העבודה נבקש להגיש בש"ח.	הבקשה נדחית.
109.	נספח ד' – טופס הצעת מחיר		נבקש כי המחירים יפורטו בדולר ויהיו צמודים לשער הדולר ביום הגשת החשבונית.	הבקשה נדחית.
110.	נספח ד' – טופס הצעת מחיר		מבקשים לאפשר הגשת הצעת מחיר פתוחה, ללא קביעת מחיר מרבי מראש, וזאת לאור התנודתיות במחירי החומרה, הרישוי וזמינות הציוד אצל היצרנים.	הבקשה נדחית.



תשובת העירייה	נוסח השאלה	סעיף	מסמך/נספח	מס"ד
הבקשה נדחית.	מבקשים לאפשר הגשת הצעת מחיר נפרדת עבור רכיבי החומרה והרישוי, והצעת מחיר נפרדת עבור שירותי ההתקנה, ההטמעה והמיגרציה, על מנת לשקף באופן מיטבי את רכיבי הפרויקט ולאפשר גמישות במקרה של שינויים בהיקף העבודה או בתצורת הפתרון.		נספח ד' – טופס הצעת מחיר	111.

**עיריית אופקים**