

סיכום 2019

מחשוב, תשתיות ומערכות מידע



תמונת מצב 2019

סטטוס עמידה ביעדים

80-100	40-79	0-39		
6	7	8	21	מס' המשימות
29%	33%	38%	100	אחוז המשימות

יעדי העל מרכזים בתוכנית העבודה

1. **שיפור שירות הפנים הארגוני.**
 - א. תמיכה שוטפת במשתמשי (+150) מערכות המחשוב + תקשורת בעירייה.
 - א. הכנסת סטנדרטים בכל הקשור לתשתיות תקשורת.
2. **התושב במרכז** - הנגשת שירותים לתושב.
3. **שוטף אחר:**
 - א. ארגון חדר שרתים (חלקי),
 - א. ארגון אבטחת מידע (ראשונית).
 - א. ייצוב רשת התקשורת.



נתונים מרכזים 2019

• מנמ"ר

• למעלה מ 150

• עמדות מחשוב

• טלפוני IP

• 6 שרתים (וירטואליים).

• עשרות מדפסות.

• 8 אתרים (שונים) באופן ישיר, ועוד בתי"ס, גנים, קאנטרי מוסדות העירייה השונים שמקבלים שירותי ייעוץ + תמיכה באופן חלקי.

תקציבים 2019

פירוט	סכום	נושא
<u>כפי שהוגש ואושר בתכנית העבודה</u>	2,266,000	סה"כ תקציב שנתי.
כולל אוטומציה, EPR, טל-יד. (לא כולל את בזק).	648,000	סה"כ ניצול תקציבי.
בשל העדר תקציב ב 2019, סעיפים שלא נוצלו הועברו לתקצוב דרך תכנית ההמראה. צפי למימוש ב 2020.	28.6%	אחוז הניצול.
	-	הכנסות.
	• הפחתת עלויות מערכות ליבה.	יעד התייעלות

2019 על קצה המזלג

- מתן תמיכה ושיפור השירות למעל 150 משתמשים (מערכות מחשוב, תקשורת וטלפוניה לעובדי הרשות).
- הסדרת מערך אבטחת המידע בשרתי עירייה + כתיבת נהלי אבטחת מידע.
- סיום מעבר טלפוניה לתקשורת IP, מעבר לתקשורת אחודה.
- הקשחת ההגנה על מערכות המידע בעירייה.
- התחלת תהליך זימון תורים דיגיטלי לאגפי העירייה.
- אישור תושב אוטומטי.
- ארגון חדר שרתים חלקי (בעירייה, בשפ"ע וברוחה (באופן חלקי)).
- מינוי ממונה אבטחת מידע + ממונה מאגרי מידע.
- ייצוב רשת התקשורת.

עיקרי האתגרים והצלחות.

עיקרי ההצלחות 2019

- מתן תמיכה ושירות למעל 150 משתמשים (מערכות מחשוב, תקשורת וטלפוניה לעובדי הרשות).
- יציאה למכרז מערכות מחשוב הליבה, צמצום עלויות שוטפות בכ 25%
- מינוי ממונה אבטחת מידע + ממונה מאגרי מידע.
- רישום מאגרי המידע ברשות.
- הסדרת מערך אבטחת המידע בשרתי עירייה + כתיבת נהלי אבטחת מידע.
- הקשחת ההגנה של מערכות המידע בעירייה.
- ייצוב רשת התקשורת.
- סיום מעבר טלפוניה לתקשורת IP, מעבר לתקשורת אחודה.
- אישור תושב אוטומטי.
- התחלת תהליך זימון תורים דיגיטלי לאגפי העירייה.
- הרחבת השימוש במערכת CRM באגפים שונים
- ארגון חדרי תקשורת חלקי (בעירייה, בשפ"ע וברווחה).
- הכנת תכנית לצמצום עלויות התקשורת (עם החזר השקעה תוך שנה)
- השקת אתר אינטרנט חדש (עדיין חסר טפסים דיגיטליים)

עיקרי האתגרים ל 2020

- הכנסת מערכות מחשוב מתקדמות (מעקב החלטות, ארגון מחודש של אתר העירייה...)
- הסדרת נושא רישיונות תוכנה.
- שדרוג מערכות המחשוב.
- הנגשה דיגיטלית של שירותי העירייה לתושב – צמצום מירבי בהגעה פיזית של התושב למשרדי העירייה.
- הדרכות עובדים.
- הסדרת נושא רישיונות תוכנה.
- שדרוג מערכות המחשוב השולחני.
- הקמת מערכת גיבוי להמשכיות תפעולית של העירייה: בהיבט מערכות ממוחשבות במצב חירום (כגון פריצת סייבר, שריפה בחדר שרתים וכיו"ב)
- הכנסת מערכת לזימון תורים דיגיטלית למחלקות עם קבלת (פיילוט יחל ברבעון הראשון 2020)
- התחלת הטיפול בנושא ניהול מלאי (מחשוב)
- הקמת פורטל עירוני
- צמצום עלויות התקשורת ושדרוג רוחב הפס לכל צרכני התקשורת (מחשבים, טלפוניה, מצלמות עירוניות ועוד...)

2019 תובנות מרכזיות

- נדרשת השקעה רבה ומתמשכת בהקניית תהליכי עבודה ושימוש נכון ויעיל במערכות המידע ברשות.
- בניית ניהול ידע ומידע במסגרת הרשותית.
- הנגשת שירותי הרשות לתושב בהיבטים דיגיטליים.
- **חלק מהאתגרים שהוזכרו לעיל מחויבים על-פי חוק ליישום. לפיכך מחויב לו"ז עם כיסוי תקציבי ליישומן בשנת 2020.**
- תכנית עבודה שנתית (מחשוב) מאושרת ומקושרת תקציב - לא מיושמת בפועל.



תקציבים 2020

תקציב תוספתי נדרש	תקציב 2019
₪ 2,137,000	₪ 2,266,000

ב 2019 תוקצבה מחלקת המחשוב ב 2,266,000 (כולל מערכות הליבה אוטומציה).
2020 ביחס לשנת 2019 עומד על -6%

תוכנית עבודה 2020

עיקרי המשימות המרכזיות לשנה זו

- תמיכה שוטפת במערכות המידע + עובדי הרשות הממוחשבים (מעל 150)
- הסדרת רישוי תכנה.
- שדרוג מערכות המחשוב השולחני.
- הקמת מערכת להמשכיות תפעולית של מערכות המחשוב של העירייה במקרה חירום (שריפה, פריצת סייבר וכיו"ב).
- שירותים מקוונים נוספים לתושב + זימון תורים דיגיטלי.
- הדרכות עובדים + הטמעת נוהלי עבודה.



משימות שלא עמדנו בהם

נושא	סיבה לאי-עמידה במימוש
הקמת פורטל עירוני - יחליף את לוחות המודעות עם הנייר. המידע יונגש על גבי מסכים	הועבר ל 2020, תקציב חסר
ניהול משימות והחלטות - הכנסת מערכת ניהול פרויקטים למעקב משימות והחלטות	הועבר ל 2020, קול קורא שעדיין לא אושר
הסדרת רישוי תוכנות - רישוי מיקרוסופט, רישוי ESET אנטי וירוס, גיבוי, VEAM, רישוי תכנות עזר	הועבר ל 2020, תקציב חסר
שדרוג מערכות המחשב האישי - החלפת כשליש ממערכות המחשב (חומרה) המיושנות בקרב עובדי הרשות.	הועבר ל 2020, תקציב חסר
שדרוג שרת - החלפת השרת שיתאים לתעבורה, לכמות ולעומס הנתונים. השרת משמש את כלל עובדי הרשות ועליו מותקנים שרתים וירטואליים כגון: שרת קבצים, שרת דואר, שרת גיבוי, שרת הנדסה ועוד..	הועבר ל 2020, תקציב חסר
הקמת שרת (DR (DESASER RECOVERY שימוקם במקום בטוח מפני פגיעת טילים - יכולת התאוששות בזמן אסון, מלחמה וכיו"ב	הועבר ל 2020, תקציב חסר
הזמנת קוו תקשורת במהירות גבוהה לחיבור DR לשרתי העירייה לשמירה על המשכיות שירותית	הועבר ל 2020, תקציב חסר